

REGULAMENTO INTERNO – CÃO MAIS FELIZ

Nome do estabelecimento: Cão Mais Feliz

CNPJ: 47.303/715/0001-87

Endereço: Raul Ribeiro Nunes. 66. Anexo 4. Conj. Santa Lúcia. Jabotiana. Aracaju/SE

Telefone/WhatsApp: 79 98830-4418

Responsável técnico: Rodrigo Assumpção

1. OBJETIVO

Este regulamento estabelece as normas de funcionamento da hospedagem de cães oferecida por Cão Mais Feliz, com o objetivo de garantir a saúde, segurança, bem-estar e convivência harmoniosa entre todos os hóspedes de quatro patas.

2. EXIGÊNCIAS PARA HOSPEDAGEM

- **Vacinação obrigatória:** Apresentação da carteira de vacinação atualizada, com vacinas V8 ou V10 e Antirrábica. A vacina contra gripe canina é recomendada para maior proteção.
 - **Controle de parasitas:** O cão deve estar protegido contra pulgas e carrapatos, com antiparasitário aplicado **até 2 dias antes da hospedagem**.
 - **Comportamento:** Aceitamos apenas cães sociáveis com outros cães e humanos. Casos específicos devem ser avaliados com antecedência.
-

3. OBJETOS PESSOAIS

O tutor pode enviar objetos pessoais como cama e brinquedos, identificados com o nome do cão. Esses itens ajudam a proporcionar conforto e familiaridade durante a hospedagem.

4. ALIMENTAÇÃO

A alimentação será feita com **ração ou comida natural trazida pelo tutor**, conforme as instruções fornecidas no momento do check-in (quantidade e horários).

5. MEDICAÇÃO

- Medicamentos de uso contínuo ou pontual devem vir identificados e acompanhados de instruções por escrito.
 - A administração será feita pela equipe conforme orientação fornecida.
 - A Cão Mais Feliz **não fornece medicamentos por conta própria**.
-

6. SAÚDE E EMERGÊNCIAS

- Não serão aceitos cães com **sintomas de doenças contagiosas**, como tosse, diarreia, vômito, febre ou feridas abertas.
- Cães com **idade superior a 14 anos deverão apresentar laudo de eletrocardiograma recente** (emitido até 90 dias antes da hospedagem), atestando condições mínimas de saúde para o período de estadia.
- Durante a hospedagem, **reações emocionais ou metabólicas** podem ocorrer devido à mudança de ambiente, como tristeza, falta de apetite, diarreia ou vômito. Esses sintomas **estão fora do nosso controle**, mas o tutor será comunicado imediatamente caso sejam identificados.
- Em situações de urgência e emergência (risco iminente de morte), a Cão Mais Feliz tentará contato com o tutor.
- Caso não haja retorno imediato, o animal será atendido por clínica parceira da hospedagem.
- Todos os **custos veterinários decorrentes do atendimento** são de responsabilidade do tutor.
- **Falecimento:** No caso de falecimento do pet decorrente de causas naturais ou condições de saúde pré-existentes, a hospedagem compromete-se a comunicar imediatamente o tutor e prestar todo o suporte possível. A hospedagem não se responsabiliza por eventos inevitáveis relacionados à saúde do animal.

7. COMPORTAMENTO E CONDUTA

- Cães com comportamento agressivo poderão ser recusados ou isolados do convívio com outros animais.
- A hospedagem se reserva o direito de interromper a estadia em casos extremos, com notificação imediata ao tutor.

8. ROTINA

- Os cães têm acesso a áreas de recreação monitorada, conforme seus perfis e níveis de sociabilidade.
 - Atividades de lazer, descanso e alimentação são organizadas em horários definidos.
 - Fotos e vídeos serão enviados por WhatsApp durante o período de estadia.
-

9. CHECK-IN / CHECK-OUT

- **Check-in:** 14:00 horas
 - **Check-out:** 13:00 horas
 - Outros horários de check in e checkout, poderão ser negociados antes de fechar a reserva.
-

10. CANCELAMENTO E DESISTÊNCIA

- Cancelamentos devem ser comunicados com no mínimo três dias de antecedência.
 - Cancelamentos fora do prazo poderão gerar cobrança de multa ou perda de sinal.
 - Saídas antecipadas não dão direito a reembolso de diárias não utilizadas.
-

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

- Ao deixar o cão sob os cuidados da Cão Mais Feliz, o tutor declara estar de acordo com todas as normas deste regulamento.
- O não cumprimento das regras poderá implicar no cancelamento da estadia ou recusa de futuras hospedagens.
- A integridade física e emocional dos cães é nossa prioridade máxima.